

## Zvláštní podmínky pro poskytování asistenčních služeb - Technická asistence vozidlům a cykloasistence (ZPTA)

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Asistenční služby poskytuje společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s., IČO: 27181898, sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8 - Dolní Chabry (dále jen „GA“ nebo „Poskytovatel“) přímo, nebo prostřednictvím svých smluvních partnerů.
- 1.2 Zvláštní podmínky pro poskytování asistenčních služeb (dále jen „Zvláštní podmínky“ či „ZPTA“) jsou závaznými pravidly pro poskytování a využívání asistenčních služeb. Poskytovatel může zaručit včasné a kvalitní poskytování svých služeb pouze tehdy, jsou-li Zvláštní podmínky dodržovány.

### Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely těchto ZPTA se pod dále uvedenými pojmy rozumí:

- 2.1 **Asistenční plnění:** Peněžní či naturální plnění poskytnuté oprávněné osobě Poskytovatelem v ujednaném rozsahu v důsledku poskytnutí asistenčních služeb oprávněné osobě.
- 2.2 **Asistenční služba:** Předmětem této asistenční služby je poskytování asistence – pomoci osobám, které se dostanou do nesnází v důsledku asistenční události na motorovém vozidle a jízdním kole. Jedná se zejména o zajištění, zorganizování a úhradu služeb spojených s odstraněním následků asistenční události, která postihla motorové vozidlo či jeho posádku, případně jízdní kolo a další oprávněné osoby, dále také jen „Asistence“.
- 2.3 **Asistenční událost:** Asistenční událostí je potřeba čerpání asistenčních služeb, v rozsazích uvedených v těchto ZPTA, vyvolaná nepojízdností motorového vozidla nebo jízdního kola, na jejímž základě může dojít ke zprostředkování provedení prací nezbytných k odstranění nouzové situace a zamezení vzniku další škody a úhrada vybraných nákladů spojených s provedením těchto prací na základě jedné nouzové situace nebo více nouzových situací, které spolu přímo souvisejí. Náklady za asistenční zásah jsou hrazeny do výše limitů asistenčního plnění uvedených v Rozsahu asistenčních služeb, který je nedílnou součástí těchto ZPTA.
- 2.4 **Bydliště:** Bydliště je místo trvalého pobytu (u fyzické osoby) či sídlo firmy (u právnické osoby) držitele vozidla.
- 2.5 **Další oprávněná osoba:** Osoba cestující ve vozidle spolu s oprávněnou osobou v okamžiku vzniku asistenční události, která nemusí být řidičem vozidla, pro které je požadovaná asistence. Nejvyšší počet dalších oprávněných osob při jedné asistenční události je omezen počtem míst k přepravě osob uvedeným v osvědčení o registraci vozidla. Služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplat. Jedná se také o nezletilé dítě cestující na jízdním kole společně s Oprávněnou osobou.
- 2.6 **Doba opravy:** Doba opravy je doba potřebná ke zprovoznění vozidla či jízdního kola, která uplyne od přijetí nepojízdného vozidla či jízdního kola do servisu nebo do místa úschovy.
- 2.7 **Evropa:** Kontinentální území EU (bez zámořských území, bez ostrovů, nebo s vyjmenovanými ostrovy), dále na kontinentálním území těchto zemí – Albánie, Andorra, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Kosovo, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Severní Makedonie, Srbsko, San Marino, Vatikán, Švýcarsko, a dále na těchto ostrovech – Chorvatské ostrovy, Italské ostrovy, Irsko, Korsika, Rujána, Řecké ostrovy, Velká Británie. Na některých ostrovech v i mimo EU a v některých

zemích mimo Evropskou unii je kvalita a možnost poskytnutí Asistenčních služeb závislá na místních podmínkách a není zaručena.

**2.8 Chyba řidiče vozidla:** Chybou řidiče se rozumí následující případy:

- nedostatek či záměna paliva nebo jiných provozních kapalin,
- vybití vozidla v případě elektrického vozidla,
- ztráta či odcizení klíčů od vozidla,
- zabouchnuté klíče ve voze, pokud se nejedná o poruchu vozidla s bezklíčovým systémem,
- škody způsobené vybitím baterie.

**2.9 Jízdní kolo:** Za jízdní kolo se považuje jízdní kolo a elektrokolo, na které má Oprávněná osoba zakoupený produkt „Cykloasistence ČR a příhraničí“.

**2.10 Místo asistenčního zásahu u cykloasistence:** Místem asistenčního zásahu je automobilem bez omezení veřejně dostupná silnice III. a vyšší třídy v ČR a v přeshraničním pásmu 50 km od státních hranic ČR, vyjma rychlostních silnic a dálnic.

**2.11 Nehoda:** Nehodou je nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození, zničení nebo provoznímu znehodnocení vozidla či jízdního kola. Za nehodu se považuje též krádež součástí vozidla či jízdního kola, úmyslné protiprávní jednání jiných osob nebo vandalismus a odcizení.

**2.12 Nepojízdnost vozidla a jízdního kola:** Funkční nepojízdnost, nebo nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích, podle příslušných předpisů, způsobená výhradně poruchou, nehodou, chybou řidiče, vandalismem, živlem, odcizením vozidla či jeho části.

**2.13 Nouzová situace:** Náhlá a nepředvídatelná událost, která vyvolává nebezpečí vzniku škody nebo zvětšení rozsahu následků škody na majetku či jiné hrozící závažné újmy nebo významným způsobem omezuje užívání vozidla či jízdního kola a vede k jeho nepojízdnosti.

**2.14 Odcizení vozidla a jízdního kola:** Odcizení vozidla a jízdního kola je krádež celého vozidla či jízdního kola vloupáním nebo loupežným přepadením.

**2.15 Oprava vozidla na místě:** Silniční asistence – poskytování služby mechanikem na veřejných komunikacích v obci i mimo obec. Na neveřejných nebo účelových komunikacích pouze pokud je pro něj přístup zajištěn třetí osobou a současně, pokud je přístup k vozidlu právně možný a nebrání mu zákonná překážka. Jedná se o pokus odstranění jednoduše odstranitelných příčin nepojízdnosti s ohledem na absenci dílenského vybavení na místě události za současného dodržení podmínek bezpečnosti silničního provozu a bezpečnosti práce. Jedná se zejména o případy: defekt pneumatiky, vybití či zamrznutí baterie, problém s klíčky nebo zámkem, vyčerpání pohonných hmot, kdy další pokračování v cestě není možné, nebo by mohlo ohrozit technický stav vozidla nebo bezpečnost posádky a jiných účastníků silničního provozu.

Jedná se zejména o případy:

- defekt pneumatiky – lze vyřešit výměnou kola na místě závady nebo nouzovou opravou pneumatiky (pokud je to možné a bezpečné),
- vybití či zamrznutí baterie – lze vyřešit nastartováním či nabitím pomocí externího zdroje případně výměnou baterie na místě závady,
- problém s klíči nebo zámkem – pokud je to technicky možné, lze na místě závady vůz otevřít, aby klient mohl pokračovat v cestě,
- vyčerpání pohonných hmot – lze vyřešit dovezením kanystru s pohonnými hmotami na místo závady (benzín, nafta),

- nahodilý úbytek jiných provozních kapalin (např. olej), který nesouvisí s nesprávnou údržbou vozidla, v takové míře, kdy další pokračování v cestě by mohlo ohrozit technický stav vozidla nebo bezpečnost posádky a jiných účastníků silničního provozu – lze vyřešit dovozem těchto provozních kapalin na místo závady.

Součástí služby je oznámení o předpokládaném čase příjezdu mechanika a poskytnutí potřebných informací oprávněné osobě, zejména o asistenčním nároku a způsobu řešení asistenční události. V rámci silniční služby je hrazen příjezd a odjezd a práce technika v maximální délce 60 minut, která se počítá od doby jeho příjezdu k oprávněné osobě. Náklady na práci po stanoveném časovém limitu, náklady na náhradní díly a cesta pro ně, pohonné hmoty a ostatní materiál použitý pro provedení opravy nejsou součástí asistenčního plnění. Tyto náklady hradí oprávněná osoba. Pokud nelze opravu na místě provést, Poskytovatel nabídne a případně zajistí další služby pro řešení vzniklé situace.

- 2.16 **Oprava jízdního kola na místě:** V případě nefunkčnosti jízdního kola zahrnuje oprava na místě prostředkování a úhradu účelně vynaložených nákladů na výjezd a práci technika a dále úhradu nákladů na materiál a náhradní díly nutné k opravě na místě do výše limitu definovaného v rozsahu služeb. Opravou na místě se rozumí například výměna duše, oprava pláště či výměna řetězu.
- 2.17 **Organizace služeb:** Organizací služeb myslíme situace, kdy pro Vás zorganizujeme asistenční služby, které si hradíte sami.
- 2.18 **Odtah vozidla:** Příjezd odtahového vozidla zajištěného Poskytovatelem, naložení nepojízdného vozidla, jeho odtahování a složení v cíli odtahu, kterým je vhodné opravárenské zařízení (v ČR zpravidla smluvní servis), autorizovaný servis nebo místo dočasného uložení vozidla. Služba se týká vozidla bez nákladu. Vyložení nákladu není součástí služby odtah vozidla. Součástí naložení vozidla je i nezbytné vysunutí nepojízdného vozidla z řady parkujících vozidel a dále úkony související s nakládáním v prostoru se sníženým podhledem (např. v podzemních garážích).
- 2.19 **Porucha:** Za poruchu se považuje stav, kdy je vozidlo či jízdní kolo náhle nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, a to z důvodu opotřebenosti nebo poškození jeho součástí způsobených jejich vlastní funkcí, chybnou montáží nebo únavou materiálu.

Nad rámec této definice se za poruchu u vozidla považuje také zamrzlé palivo, defekt pneumatiky i vybitá autobaterie. V případě ztráty klíčů či záměny paliva poskytne Poskytovatel odtah vozidla v rozsahu sjednané asistence. V případě zabouchnutí klíčů ve vozidle, poskytne Poskytovatel otevření vozidla na místě zabouchnutí klíčů nebo odtah do servisu v rozsahu sjednané asistence. V případě, že vozidlu dojde palivo, Poskytovatel přiveze přiměřeně nouzové množství benzínu, nafty nebo přísady AdBlue, přičemž palivo si hradí oprávněná osoba sama. Porucha či technická nezpůsobilost vozidla zjištěná při silniční kontrole policií či celní správou se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na asistenční služby.

Opakovaná porucha stejné nebo funkčně související součástky či náhradního dílu, která nastala po dobu platnosti asistenčních služeb, se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na poskytnutí asistenční služby.

- 2.20 **Poskytovatel:** Poskytovatelem je společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s., IČO: 27181898, se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00Praha 8 - Dolní Chabry.
- 2.21 **Repatriace vozidla:** Repatriací vozidla se rozumí převoz nepojízdného vozidla zpět do Česka do autorizovaného servisu, nebo smluvního servisu v regionu bydliště oprávněné osoby, a to v případě, že vozidlo není opravitelné v místním servisu do tří pracovních dní.
- 2.22 **Ubytování:** V případě, že je vozidlo předáno do servisu, nebo na úschovu a nebude opraveno tentýž den, zajistí Poskytovatel podle přání oprávněné osoby pro ni a další oprávněné osoby ubytování a do výše limitu asistenčního plnění ubytování uhradí.

- 2.23 **Úraz:** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly Oprávněné osoby nezávisle na jeho vůli, kterým bylo Oprávněné osobě způsobeno tělesné poškození.
- 2.24 **Úschova:** Přechodná úschova (skladování a ostraha) nepojízdného vozidla na střeženém parkovišti nebo v obdobném objektu do doby jeho převozu do opravy.
- 2.25 **Vyproštění vozidla:** Přemístění vozidla z místa mimo vozovku na vozovku a manipulace s havarovaným nebo porouchaným vozidlem nezbytná k jeho naložení na odtahové vozidlo, nad rámec úkonů, které jsou součástí služby odtah vozidla.
- 2.26 **Zajištění náhradního vozidla:** Zapůjčení náhradního vozidla – náhradní vozidlo je vždy vozidlo stejné, nebo nejbližší vyšší třídy, jaké má oprávněná osoba. Výbava, barva ani případný pohon 4x4 není garantovaná. Asistenční služba se vynasnaží vyhledat nejbližší dostupné vozidlo včetně přistavení a odstavení. Vozidlo je zapůjčeno v případě, že nepojízdné vozidlo není opravitelné do 3 hodin. Oprávněná osoba je povinna vrátit náhradní vozidlo ve stejném stavu jako při jeho přebírání. Pokud oprávněná osoba vrátí náhradní vozidlo na jiném místě než na Poskytovatelem určeném místě, asistenční služba si vyhraduje právo společně s autopůjčovnou naúčtovat odstavný poplatek k tíži oprávněné osoby. Poskytovatel nehradí náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (PHM, mýtné, provozní kapaliny, pokuty apod.) a případnou vzniklou škodu na vozidle.

### Článek 3

#### Kdy můžete využít asistenčních služeb

- 3.1 Asistenční služby jste oprávněni čerpat v případě, že se vaše vozidlo stalo nepojízdným následkem poruchy, nehody, chyby řidiče nebo v případě odcizení vozidla (viz výklad pojmů v článku 2 těchto ZPTA) a také v případě poruchy, nehody či pochybení řidiče vedoucí k nepojízdnosti nebo technické nezpůsobilosti jízdního kola.
- 3.2 Asistenční služba je vám k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně 365 dní v roce.
- 3.3 Asistenční služby jsou poskytovány na území České republiky a na kontinentálním území Evropy (viz výklad pojmů v článku 2 těchto ZPTA). Území, na které budou poskytovány asistenční služby, je přesně definováno v Rozsahu asistenčních služeb u zakoupeného produktu.
- 3.4 Asistenční služby můžete využívat opakovaně.

### Článek 4

#### Kdo má nárok na využití asistenčních služeb

- 4.1 Služby využívá oprávněná osoba (dále také "vy"). Počet osob, na něž se služby uvedené v Článku 9 je omezen počtem pasažérů povolených v technickém průkazu vozidla. Služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplaty.
- 4.2 Asistenční služby jsou poskytovány vozidlům a na jízdní kola, na které byla asistenční služba zakoupena v elektronickém obchodě na adrese [www.koopoint.cz](http://www.koopoint.cz). Po zakoupení této služby je pro její využití nutná registrace a aktivace. Veškeré potřebné informace zasílá Poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou v objednávce asistenční služby.
- 4.3 Nárok na využívání asistenčních služeb se vztahuje na motorová vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg a s platným českým technickým průkazem.

## Článek 5

### Omezení pro poskytování Asistenčních služeb

#### GLOBAL ASSISTANCE nehradí:

- 5.1 Náklady zaplacené bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Tyto náklady je možné zpětně proplatit nejvýše do limitu asistenčního plnění, jestliže oprávněná osoba prokáže, že se nemohla z objektivních důvodů spojit s asistenční centrálou Poskytovatele.
- 5.2 Náklady, které se nevztahují k řešení nepojízdnosti vozidla.
- 5.3 Náklady vyplývající ze škody, která vznikla v důsledku protiprávního jednání oprávněné osoby či dalších oprávněných osob.
- 5.4 Náklady na škody, které vznikly zanedbáním předepsaných servisních prohlídek a údržby ze strany majitele vozidla, nebo jestliže vozidlo nemá platnou technickou kontrolu. Prokáže-li se, že k nepojízdnosti vedl jeden z výše uvedených důvodů, je Poskytovatel oprávněn omezit další čerpání asistenčních služeb.
- 5.5 Náklady na škody, které již byly předmětem poskytnutí asistenční služby a zároveň, u nichž byla oprávněná osoba Poskytovatelem vyzvána, aby příčinu škody odstranila.
- 5.6 Náklady vzniklé v důsledku úmyslného nebo vědomě nedbalostního jednání oprávněné osoby.
- 5.7 Náklady na řešení nouzové situace vzniklé při motoristických závodech a soutěžích, stejně tak při přípravných jízdách k závodům a soutěžím, při jízdách (zejména testovacích, zážitkových apod.) na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a při jízdách sloužících k tréninku řídičských dovedností. Dále vzniklé jízdou v terénu (mimo veřejné komunikace se zpevněným povrchem).
- 5.8 Náklady na řešení nouzové situace vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho využití k manipulaci s nákladem.
- 5.9 Náklady za čerpání asistenčních služeb od jiné asistenční společnosti, než je Poskytovatel, vyjma výjimky uvedené v bodu 5.1.
- 5.10 Poskytovatel neodpovídá za zpoždění anebo neposkytnutí asistenčních služeb v důsledku události vyšší moci, s tím že událostí vyšší moci se rozumí jakákoli událost nebo čin vyšší moci, který je mimo přiměřenou kontrolu Poskytovatele a který brání zcela nebo částečně poskytování asistenčních služeb.
- 5.11 Asistenční služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidlo za úplatu.
- 5.12 Asistenční služby se nevztahují na vozidla s více jak devíti přepravovanými osobami včetně řidiče a na práce prováděné v servisech.
- 5.13 Nárok na náhradní vozidlo nevzniká v případě plánované opravy vozidla.
- 5.14 Přípojná vozidla a obytné přívěsy jsou asistovány dle Rozsahu asistenčních služeb u zakoupeného produktu případně v rámci zakoupené samostatné konkrétní asistenční služby.
- 5.15 U cykloasistence nesmí být místo asistenčního zásahu (místo, kde se nachází nefunkční jízdní kolo nebo Oprávněná osoba, která utrpěla úraz) shodné s místem bydliště či ubytováním Oprávněné osoby.
- 5.16 Nárok na cykloasistenci nevzniká v případě:
  - nefunkčnosti jízdního kola vzniklé v důsledku spadlého řetězu,
  - vybití baterie elektrokola,
  - nouzové situace při cyklistice vzniklé v souvislosti s provozováním adrenalinových/extrémních sportovních disciplín (např. freestyle, freeride, cyklokrok, downhill).

## Článek 6

### Povinnosti Oprávněné osoby

- 6.1 Oprávněná osoba je povinna bez zbytečného odkladu Poskytovateli oznámit, že nastala asistenční událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu.
- 6.2 Při poskytování asistenčních služeb spojených s asistenční událostí je oprávněná osoba povinna poskytnout Poskytovateli součinnost a uvést informace o své osobě, automobilu či jízdním kolu, povaze nouzové situace. V případě, kdy se neprokáže nárok na poskytování asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, budou oprávněné osobě nabídnuty služby za úhradu nákladů na jejich poskytnutí.
- 6.3 Oprávněná osoba je povinna učinit veškerá možná opatření k odvrácení asistenční události.
- 6.4 Bude-li oprávněná osoba dokládat vynaložené náklady, jsou k doložení asistenční události nedostatečné doklady vystavené osobou, která je manželem, rodičem, dítětem, nebo jinou osobou blízkou oprávněné osoby. Totéž platí o dokladech, které si oprávněná osoba vystaví sama.

## Článek 7

### Jak postupovat, když potřebujete využít asistenčních služeb

- 7.1 Stane-li se vaše vozidlo či jízdní kolo nepojízdňým, nebo pokud bylo odcizeno, spojte se neprodleně telefonicky s centrálou GLOBAL ASSISTANCE na čísle **+420 251 032 915**, která je Vám k dispozici 24 hodin denně 365 dní v roce.
- 7.2 Uveďte prosím následující informace:
  - vaše jméno a příjmení,
  - telefonní číslo, ze kterého voláte, abychom vás mohli zpětně kontaktovat,
  - co se vám stalo,
  - místo, kde se přesně nacházíte,
  - typ vozidla, jeho barvu a RZ (SPZ), případně typ jízdního kola,
  - typ motoru, paliva, řazení v případě, že se jedná o vozidlo,
  - počet osob ve vozidle, v případě jízdního kola spolucestující osoby,
  - okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení asistenční události,
  - "VIN" identifikační číslo vozidla.
- 7.3 Poskytovatel rozhodne na základě uvedených informací o způsobu pomoci. Dbejte prosím jeho pokynů.
- 7.4 Služby jsou poskytovány v rozsahu krytí uvedených v těchto ZPTA.

## Článek 8

### Reklamacie asistenčních služeb

- 8.1 Práva z vadného plnění k poskytnutým asistenčním službám, stejně jako jakékoliv další nesrovnalosti týkající se Služeb můžete oznámit či uplatnit u GA na e-mailové adrese [info@koopoint.cz](mailto:info@koopoint.cz).

## Článek 9 Všeobecná ustanovení

- 9.1 Asistenční služby jsou vždy vykonávány v souladu s vnitrostátními a mezinárodními zákony a předpisy a jsou podmíněny obdržetím potřebných povolení kompetentních orgánů.
- 9.2 Jakékoli zamlčení, nepravdivé oznámení, podvod, opomenutí či nepřesnost v oznámení asistenční události z vaší strany o okolnostech, nebo následcích události, mohou mít za následek ztrátu práva využít asistenční služby, či náhradu škody při dané události.
- 9.3 Tyto Zvláštní podmínky pro poskytování asistenčních služeb jsou účinné od 1. 9. 2024.

## Článek 10 Rozsah asistenčních služeb

### 10.1 Rozsah automobilové asistence a cykloasistence pro produkt Dovolená ČR a příhraničí

#### Rozsah automobilové asistence a cykloasistence pro produkt Dovolená ČR a příhraničí

*Automobilová asistence pro osobní vozidla do 3,5t na území České republiky v případě nepojízdnosti z důvodu poruchy, defektu a nehody a cykloasistence na území České republiky*

Událost	Služba	Krytí
Non-stop pomoc dispečinku – kdykoli 24/7		zdarma
Defekt	Oprava vozidla na místě	zdarma
Defekt – odtah vozidla v případě nemožnosti zalepení či vyměnění kola klientem	odtah vozidla do servisu či jiného místa určeného klientem	do 75 km od místa události
Ztráta nebo zcizení klíčů	odtah vozidla	do 75 km od místa události
Zabouchnuté klíče	odtah vozidla do servisu či jiného místa určeného klientem	do 75 km od místa události
Porucha	odtah vozidla do servisu či jiného místa určeného klientem	do 75 km od místa události
Nehoda	odtah vozidla do servisu či jiného místa určeného klientem	do 75 km od místa události
Nehoda	vyproštění vozidla zpět na vozovku	3 000 Kč
Pomoc uvízlému vozidlu (náledí)	Přesunutí vozidla na místo, ze kterého je možné pokračovat v jízdě	3 000 Kč
Úschova vozidla		3 dny
Přeprava posádky do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy		zdarma
Cykloasistence	oprava vozidla na místě	do maximální výše 10 000 Kč včetně DPH za asistenční událost a do 50 km od místa asistenční události
	odvoz jízdního kola	
	přeprava posádky	

**Pokud se vaše vozidlo stalo nepojízdným, nebo bylo odcizeno v České republice (dle článku 3.3.) GLOBAL ASSISTANCE pro Vás zorganizuje tyto služby:**

**Oprava na místě**

Zabezpečíme pro Vás příjezd a odjezd silniční služby a nezbytnou, smysluplnou opravu vozidla do 60 minut práce mechanika na místě události.

**Odtah do nejbližšího servisu**

Vozidlo odtahováno do nejbližšího smluvního, nebo autorizovaného servisu.

**Vyproštění**

Jestliže bude třeba, vyprostíme Vaše vozidlo na místo, odkud jej bude možno naložit na odtahové vozidlo.

**Přeprava posádky**

Řidiči a dalším členům posádky uhradíme dopravu do místa bydliště či do jiného prokázaného cíle cesty. O typu použitého dopravního prostředku rozhodne koordinátor Poskytovatele.

**Cykloasistence**

Asistenční služby v případě poruchy, nehody či pochybení řidiče vedoucí k nepojízdnosti nebo technické nezpůsobilosti jízdního kola na území České republiky a v přeshraničním pásmu do 50 km od státních hranic ČR. Cykloasistence zahrnuje i pomoc v případě úrazu, jehož následky neumožňují pokračování v cestě. Detailní podmínky cykloasistence jsou uvedeny u produktu „Cykloasistence ČR a příhraničí“. Asistenční služby jsou poskytnuty maximálně do výše 10 000 Kč včetně DPH na jednu asistenční událost, a to včetně úhrady drobných náhradních dílů.



## 10.2 Rozsah automobilové asistence pro produkt Dovolená HORY

### Rozsah automobilové asistence pro produkt Dovolená HORY

*Automobilová asistence pro osobní vozidla do 3,5t na území České republiky a zahraničí\*  
v případě nepojízdnosti z důvodu poruchy, defektu a nehody*

Událost	Služba	Krytí
Non-stop pomoc dispečinku – kdykoli 24/7		zdarma
Defekt	oprava vozidla na místě	zdarma
Defekt – odtah vozidla v případě nemožnosti zalepení či vyměnění kola klientem	odtah vozidla do servisu či jiného místa určeného klientem	do 150 km od místa události
Ztráta nebo zcizení klíčů	odtah vozidla	do 150 km od místa události
Zabouchnuté klíče	odtah vozidla do servisu či jiného místa určeného klientem	do 150 km od místa události
Porucha	odtah vozidla do servisu či jiného místa určeného klientem	do 150 km od místa události
Nehoda	odtah vozidla do servisu či jiného místa určeného klientem	do 150 km od místa události
Nehoda	vyproštění vozidla zpět na vozovku	15 000 Kč
Pomoc uvízlému vozidlu (náledí)	Přesunutí vozidla na místo, ze kterého je možné pokračovat v jízdě	15 000 Kč
Přeprava posádky do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy		zdarma
Náhradní ubytování po dobu opravy vozidla		2 noci (1 200 Kč/osobu/noc)
Úschova vozidla		10 dní
Přeprava v místě zásahu		2 000 Kč
Repatriace vozidla do České republiky v případě neopravitelnosti vozidla do 3 pracovních dní		do 1 500 km od místa události
Repatriace posádky do České republiky (pouze s využitím služby repatriace vozidla)		zdarma
Náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla		7 dní

\*Zahraničí je definováno v těchto ZPTA jako území Evropy, viz Článek 2 Výklad pojmů, odstavec 2.7.

**Pokud se vaše vozidlo stalo nepojízdným, nebo bylo odcizeno v České republice, nebo v zahraničí (dle článku 3.3.) GLOBAL ASSISTANCE pro Vás zorganizuje tyto služby:**

#### Oprava na místě

Zabezpečíme pro Vás příjezd a odjezd silniční služby a nezbytnou, smysluplnou opravu vozidla do 60 minut práce mechanika na místě události.

#### Odtah do nejbližšího smluvního servisu

Pokud oprava na místě není vhodná, bude vozidlo odtaženo do nejbližšího smluvního, nebo autorizovaného servisu do 150 km od místa události.

#### Vyproštění

Jestliže bude třeba, vyprostíme Vaše vozidlo na místo, odkud jej bude možno naložit na odtahové vozidlo do finančního limitu 15 000 Kč.

### Úschova vozidla

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, zabezpečíme dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 10 dní).

### Ubytování v hotelu

V případě, že bude Vaše vozidlo nepojízdné, nebo právně nezpůsobilé a bude třeba Vás se zbytkem posádky vozidla ubytovat, uhradíme Vám, po dobu opravy vozidla ubytování v hotelu, a to maximálně dvě noci za cenu 1 200 Kč/osoba za noc.

### Přeprava v místě asistenční události

Oprávněným osobám bude poskytnuta úhrada nutné přepravy z místa události, nebo z opravy do místa ubytování a zpět, případně na nádraží, do autopůjčovny, nebo letiště. O způsobu přepravy rozhoduje Poskytovatel. Limit na tuto službu je 2 000 Kč včetně DPH.

### Náhradní vozidlo

V případě potřeby Vám zajistíme náhradní vozidlo stejné, nebo nejbližší vyšší kategorie, a to na dobu nepřekračující termín opravy vozidla, nejdéle však na 7 dní. Nárok na náhradní vozidlo vzniká pouze v případě využití služby Odtah vozidla.

V Česku Vám náhradní vozidlo přistavíme do servisu, ve kterém je vozidlo opravováno anebo na jiné vhodné místo určené klientem. Odstavení vozu je možné v místě zápůjčky, či ve stejném regionu, v okruhu do 30 km od místa zápůjčky, nebo v pobočce autopůjčovny. Odstavení z jiné lokality je možné pouze po předchozí domluvě a se souhlasem Poskytovatele a může být zpoplatněno dle podmínek autopůjčovny. V zahraničí Vás přepravíme do autopůjčovny a poté co vrátíte náhradní vozidlo zpět do autopůjčovny, přepravíme Vás k Vašemu vozidlu do místního servisu, pakliže to bude potřeba.

Náhradní vozidlo je poskytováno ve stejné, nebo nejbližší vyšší kategorii, v závislosti na dostupnosti; o volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje Poskytovatel. Výbava zapůjčeného automobilu se může lišit od parametrů Vašeho vozu, v závislosti na místních podmínkách.

Náklady spojené s provozem (pohonné hmoty apod.), údržbou (mytí, čištění apod.) a opravou náhradního vozidla nejsou předmětem asistenčních služeb. Při využití služby náhradní vozidlo není možno čerpat službu přeprava posádky.

### Přeprava posádky

Řidiči a dalším členům posádky uhradíme dopravu do místa bydliště či do jiného prokázaného cíle cesty. O typu použitého dopravního prostředku rozhodne koordinátor Poskytovatele. Při využití služby přeprava posádky není možno čerpat službu Náhradní vozidlo.

### Repatriace vozidla ze zahraničí

Repatriace vozidla do České republiky, do autorizovaného servisu, nebo smluvního servisu v regionu bydliště oprávněné osoby, a to v případě, že vozidlo není opravitelné v místním servisu do 3 pracovních dnů alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí. Poskytnutí služby Repatriace vozidla ze zahraničí je maximálně do 1 500 km od místa asistenční události.

Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout asistenční zásah, pokud celkové náklady na asistenční zásah překročí obvyklou cenu vozidla.

### Repatriace posádky

Repatriace posádky do České republiky je možné využít pouze se službou Repatriace vozidla ze zahraničí. O typu použitého dopravního prostředku rozhodne koordinátor Poskytovatele.

### 10.3 Rozsah automobilové asistence pro produkt Dovolená MOŘE

#### Rozsah automobilové asistence pro produkt Dovolená MOŘE

*Automobilová asistence pro osobní vozidla do 3,5t na území České republiky a zahraničí\*  
v případě nepojízdnosti z důvodu poruchy, defektu a nehody*

Událost	Služba	Krytí
Non-stop pomoc dispečinku – kdykoli 24/7		zdarma
Defekt	oprava vozidla na místě	zdarma
Defekt – odtah vozidla v případě nemožnosti zalepení či vyměnění kola klientem	odtah vozidla do servisu či jiného místa určeného klientem	do 200 km od místa události
Ztráta nebo zcizení klíčů	odtah vozidla	do 200 km od místa události
Zabouchnuté klíče	odtah vozidla do servisu či jiného místa určeného klientem	do 200 km od místa události
Porucha	odtah vozidla do servisu či jiného místa určeného klientem	do 200 km od místa události
Nehoda	odtah vozidla do servisu či jiného místa určeného klientem	do 200 km od místa události
Nehoda	vyproštění vozidla zpět na vozovku	10 000 Kč
Pomoc uvízlému vozidlu (náledí)	přesunutí vozidla na místo, ze kterého je možné pokračovat v jízdě	10 000 Kč
Přeprava posádky do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy		zdarma
Náhradní ubytování po dobu opravy vozidla		2 noci (1 200 Kč/osobu/noc)
Úschova vozidla		10 dní
Přeprava v místě zásahu		2 000 Kč
Repatriace vozidla do České republiky v případě neopravitelnosti vozidla do 3 pracovních dní		do 3 000 km od místa události
Repatriace posádky do České republiky (pouze s využitím služby repatriace vozidla)		zdarma
Náhradní vozidlo	po dobu opravy vozidla	7 dní

\*Zahraníčí je definováno v těchto ZPTA jako území Evropy, viz Článek 2 Výklad pojmů, odstavec 2.7.

**Pokud se vaše vozidlo stalo nepojízdným, nebo bylo odcizeno v České republice, nebo v zahraničí (dle článku 3.3.) GLOBAL ASSISTANCE pro Vás zorganizuje tyto služby:**

#### Oprava na místě

Zabezpečíme pro Vás příjezd a odjezd silniční služby a nezbytnou, smysluplnou opravu vozidla do 60 minut práce mechanika na místě události.

#### Odtah do nejbližšího smluvního servisu

Pokud oprava na místě není vhodná, bude vozidlo odtahováno do nejbližšího smluvního, nebo autorizovaného servisu do 200 km od místa události.

#### Vyproštění

Jestliže bude třeba, vyprostíme Vaše vozidlo na místo, odkud jej bude možno naložit na odtahové vozidlo do finančního limitu 10 000 Kč.

### **Úschova vozidla**

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, zabezpečíme dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 10 dní).

### **Ubytování v hotelu**

V případě, že bude Vaše vozidlo nepojízdné, nebo právně nezpůsobilé a bude třeba Vás se zbytkem posádky vozidla ubytovat, uhradíme Vám, po dobu opravy vozidla ubytování v hotelu, a to maximálně dvě noci za cenu 1 200 Kč/osoba/noc.

### **Přeprava v místě asistenční události**

Oprávněným osobám bude poskytnuta úhrada nutné přepravy z místa události, nebo z opravny do místa ubytování a zpět, případně na nádraží, do autopůjčovny, nebo letiště. O způsobu přepravy rozhoduje Poskytovatel. Limit na tuto službu je 2 000 Kč včetně DPH.

### **Náhradní vozidlo**

V případě potřeby Vám zajistíme náhradní vozidlo stejné, nebo nejbližší vyšší kategorie, a to na dobu nepřekračující termín opravy vozidla, nejdéle však na 7 dní. Nárok na náhradní vozidlo vzniká pouze v případě využití služby Odtah vozidla.

V Česku Vám náhradní vozidlo přistavíme do servisu, ve kterém je vozidlo opravováno anebo na jiné vhodné místo určené klientem. Odstavení vozu je možné v místě zápůjčky, či ve stejném regionu, v okruhu do 30 km od místa zápůjčky, nebo v pobočce autopůjčovny. Odstavení z jiné lokality je možné pouze po předchozí domluvě a se souhlasem Poskytovatele a může být zpoplatněno dle podmínek autopůjčovny. V zahraničí Vás přepravíme do autopůjčovny a poté co vrátíte náhradní vozidlo zpět do autopůjčovny, přepravíme Vás k Vašemu vozidlu do místního servisu, pakliže to bude potřeba.

Náhradní vozidlo je poskytováno ve stejné, nebo nejbližší vyšší kategorii, v závislosti na dostupnosti; o volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje Poskytovatel. Výbava zapůjčeného automobilu se může lišit od parametrů Vašeho vozu, v závislosti na místních podmínkách.

Náklady spojené s provozem (pohonné hmoty apod.), údržbou (mytí, čištění apod.) a opravou náhradního vozidla nejsou předmětem asistenčních služeb. Při využití služby náhradní vozidlo není možno čerpat službu přeprava posádky.

### **Přeprava posádky**

Řidiči a dalším členům posádky uhradíme dopravu do místa bydliště či do jiného prokázaného cíle cesty. O typu použitého dopravního prostředku rozhodne koordinátor Poskytovatele. Při využití služby přeprava posádky není možno čerpat službu Náhradní vozidlo.

### **Repatriace vozidla ze zahraničí**

Repatriace vozidla do České republiky, do autorizovaného servisu, nebo smluvního servisu v regionu bydliště oprávněné osoby, a to v případě, že vozidlo není opravitelné v místním servisu do 3 pracovních dnů alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí. Poskytnutí služby Repatriace vozidla ze zahraničí je maximálně do

3 000 km od místa asistenční události.

Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout asistenční zásah, pokud celkové náklady na asistenční zásah překročí obvyklou cenu vozidla.

### **Repatriace posádky**

Repatriace posádky do České republiky je možné využít pouze se službou Repatriace vozidla ze zahraničí. O typu použitého dopravního prostředku rozhodne koordinátor Poskytovatele.

## 10.4 Rozsah automobilové asistence pro produkt Dovolená ALL Inclusive

### Rozsah automobilové asistence pro produkt ALL Inclusive

*Automobilová asistence pro osobní vozidla do 3,5t na území České republiky a zahraničí\* v případě nepojízdnosti z důvodu poruchy, defektu a nehody a cykloasistence na území České republiky*

Událost	Služba	Krytí
Non-stop pomoc dispečinku – kdykoli 24/7		zdarma
Defekt	oprava vozidla na místě	zdarma
Defekt – odtah vozidla v případě nemožnosti zalepení či vyměnění kola klientem	odtah vozidla do servisu či jiného místa určeného klientem	neomezený počet km v ČR 300 km v zahraničí
Ztráta nebo zcizení klíčů	odtah vozidla	neomezený počet km v ČR 300 km v zahraničí
Zabouchnuté klíče	odtah vozidla do servisu či jiného místa určeného klientem	neomezený počet km v ČR 300 km v zahraničí
Porucha	odtah vozidla do servisu či jiného místa určeného klientem	neomezený počet km v ČR 300 km v zahraničí
Nehoda	odtah vozidla do servisu či jiného místa určeného klientem	neomezený počet km v ČR 300 km v zahraničí
Nehoda	vyproštění vozidla zpět na vozovku	zdarma
Pomoc uvízlému vozidlu (nepojízdnost z důvodu pádu sněhu, námrazy či stromu)	odtah vozidla do servisu či jiného místa určeného klientem	zdarma
Přeprava posádky do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy		zdarma
Náhradní ubytování po dobu opravy vozidla		zdarma
Úschova vozidla		3 měsíce
Přeprava v místě zásahu		zdarma
Repatriace vozidla do České republiky v případě neopravitelnosti vozidla do 3 pracovních dní		neomezený počet km
Repatriace posádky do České republiky (pouze s využitím služby repatriace vozidla)		zdarma
Náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla		10 dní
Cykloasistence	oprava jízdního kola na místě	do maximální výše 10 000 Kč včetně DPH za asistenční událost a do 50 km od místa asistenční události
	odvoz jízdního kola	
	přeprava posádky	

*\*Zahraníčí je definováno v těchto ZPTA jako území Evropy, viz Článek 2 Výklad pojmů, odstavec 2.7.*

**Pokud se vaše vozidlo stalo nepojízdným, nebo bylo odcizeno v České republice, nebo v zahraničí (dle článku 3.3.) GLOBAL ASSISTANCE pro Vás zorganizuje tyto služby:**

#### **Cykloasistence**

Asistenční služby v případě poruchy, nehody či pochybení řidiče vedoucí k nepojízdnosti nebo technické nezpůsobilosti jízdního kola na území České republiky a v přeshraničním pásmu do 50 km od státních hranic ČR. Cykloasistence zahrnuje i pomoc v případě úrazu, jehož následky neumožňují pokračování v cestě. Detailní podmínky cykloasistence jsou uvedeny u produktu „Cykloasistence ČR a příhraničí“. Asistenční služby jsou poskytnuty maximálně do výše 10 000 Kč včetně DPH na jednu asistenční událost, a to včetně úhrady drobných náhradních dílů.

#### **Oprava na místě**

Zabezpečíme pro Vás příjezd a odjezd silniční služby a nezbytnou, smysluplnou opravu vozidla do 60 minut práce mechanika na místě události.

#### **Odtah do nejbližšího smluvního servisu**

Pokud oprava na místě není vhodná, bude vozidlo odtahováno do nejbližšího smluvního, nebo autorizovaného servisu.

#### **Vyproštění**

Jestliže bude třeba, vyprostíme Vaše vozidlo na místo, odkud jej bude možno naložit na odtahové vozidlo.

#### **Úschova vozidla**

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, zabezpečíme dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 3 měsíců).

#### **Ubytování v hotelu**

V případě, že bude Vaše vozidlo nepojízdné, nebo právně nezpůsobilé a bude třeba Vás se zbytkem posádky vozidla ubytovat, uhradíme Vám, po dobu opravy vozidla ubytování v hotelu.

#### **Přeprava v místě asistenční události**

Oprávněným osobám bude poskytnuta úhrada nutné přepravy z místa události, nebo z opravy do místa ubytování a zpět, případně na nádraží, do autopůjčovny, nebo letiště. O způsobu přepravy rozhoduje Poskytovatel.

#### **Náhradní vozidlo**

V případě potřeby Vám zajistíme náhradní vozidlo stejné, nebo nejbližší vyšší kategorie, a to na dobu nepřekračující termín opravy vozidla, nejdéle však na 10 dní. Nárok na náhradní vozidlo vzniká pouze v případě využití služby Odtah vozidla.

V Česku Vám náhradní vozidlo přistavíme do servisu, ve kterém je vozidlo opravováno anebo na jiné vhodné místo určené klientem. Odstavení vozu je možné v místě zápůjčky, či ve stejném regionu, v okruhu do 30 km od místa zápůjčky, nebo v pobočce autopůjčovny. Odstavení z jiné lokality je možné pouze po předchozí domluvě a se souhlasem Poskytovatele a může být zpoplatněno dle podmínek autopůjčovny. V zahraničí Vás přepravíme do autopůjčovny a poté co vrátíte náhradní vozidlo zpět do autopůjčovny, přepravíme Vás k Vašemu vozidlu do místního servisu, pakliže to bude potřeba.

Náhradní vozidlo je poskytováno ve stejné, nebo nejbližší vyšší kategorii, v závislosti na dostupnosti; o volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje Poskytovatel. Výbava zapůjčeného automobilu se může lišit od parametrů Vašeho vozu, v závislosti na místních podmínkách.

Náklady spojené s provozem (pohonné hmoty apod.), údržbou (mytí, čištění apod.) a opravou náhradního vozidla nejsou předmětem asistenčních služeb. Při využití služby náhradní vozidlo není možno čerpat službu přeprava posádky.

### Přeprava posádky

Řidiči a dalším členům posádky uhradíme dopravu do místa bydliště či do jiného prokázaného cíle cesty. O typu použitého dopravního prostředku rozhodne koordinátor Poskytovatele. Při využití služby přeprava posádky není možno čerpat službu Náhradní vozidlo.

### Repatriace vozidla ze zahraničí

Repatriace vozidla do České republiky, do autorizovaného servisu, nebo smluvního servisu v regionu bydliště oprávněné osoby, a to v případě, že vozidlo není opravitelné v místním servisu do 3 pracovních dnů alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí.

Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout asistenční zásah, pokud celkové náklady na asistenční zásah překročí obvyklou cenu vozidla.

### Repatriace posádky

Repatriace posádky do České republiky je možné využít pouze se službou Repatriace vozidla ze zahraničí. O typu použitého dopravního prostředku rozhodne koordinátor Poskytovatele.

## 10.5 Rozsah asistence pro produkt Cykloasistence ČR a příhraničí

### Rozsah cykloasistence pro produkt Dovolená ČR a příhraničí

Událost	Služba	Krytí
Cykloasistence	oprava jízdního kola na místě	do maximální výše
	odvoz jízdního kola	10 000 Kč včetně DPH za asistenční událost
	přeprava posádky	a do 50 km od místa asistenční události

### Cykloasistence

10.5.1. Cykloasistencí se rozumí řešení nouzové situace při cyklistice. Nouzovou situací při cyklistice je náhlá a nahodilá porucha nebo nehoda jízdního kola během jízdy na něm (vč. jeho vedení), v jejímž důsledku:

- je jízdní kolo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle platných právních předpisů (dále jen „nefunkčnost jízdního kola“) nebo
- se stane úraz, jehož následky neumožňují Oprávněné osobě pokračovat v cestě, současně však nepředstavují bezprostřední ohrožení života či zdraví. V případě úrazu bezprostředně ohrožujícího život či zdraví je Oprávněná osoba povinna přivolat zdravotnickou záchrannou službu.

10.5.2. Asistenční služba v případě nefunkčnosti jízdního kola zahrnuje opravu na místě asistenčního zásahu, zprostředkování a úhradu účelně vynaložených nákladů na výjezd a práci technika a dále úhradu nákladů na materiál a náhradní díly nutné k opravě na místě. Není-li možná oprava na místě asistenčního zásahu, zprostředkování a úhradu účelně vynaložených nákladů na dopravu nepojízdného jízdního kola, společně s Oprávněnou osobu do nejbližšího servisu, místa bydliště či ubytování, nebo nejbližší půjčovny jízdních kol, maximálně však do vzdálenosti 50 km od místa asistenčního zásahu. Náklady na opravu jízdního kola v tomto případě nejsou hrazeny.

10.5.3. V případě úrazu Oprávněné osoby má právo na zprostředkování a úhradu účelně vynaložených nákladů na dopravu do nejbližšího zdravotnického zařízení a zpět.

10.5.4. Za jeden asistenční zásah se považuje zprostředkování a úhrada nákladů na základě jedné nouzové situace při cyklistice nebo více nouzových situací při cyklistice, které spolu přímo souvisejí.

10.5.5. Pokud by při dopravě pojištěného z místa asistenčního zásahu v případě uvedeném v odst. 10.5.2 nebo odst. 10.5.3 zůstaly na místě asistenčního zásahu nezletilé osoby doprovázející Oprávněnou osobu bez doprovodu jiné zletilé osoby, je zprostředkováno a uhrazeny náklady také na dopravu

těchto nezletilých osob společně s pojištěným. Pokud se jedná o dopravu Oprávněné osoby do zdravotnického zařízení v případě uvedeném v odst. 10.5.3 a Oprávněná osoba bude v souvislosti s úrazem hospitalizována (nebude provedeno pouze ambulantní ošetření), je zprostředkováno a jsou uhrazeny náklady také na dopravu nezletilých osob uvedených v předchozí větě do místa jejich bydliště či ubytování.

- 10.5.6. Pokud je Oprávněnou osobu nezletilá osoba, v souvislosti s její dopravou z místa asistenčního zásahu v případě uvedeném v odst. 10.5.2 a odst. 10.5.3 je zprostředkováno a jsou uhrazeny náklady také na dopravu jedné zletilé osoby, která ji doprovází.
- 10.5.7. Na úhradu nákladů uvedených v odst. 10.5.2, 10.5.3, 10.5.5 a 10.5.6 je možné poskytnout plnění do celkového sdíleného limitu za všechny výše uvedené služby maximálně do výše 10 000 Kč včetně DPH. Náklady spojené s asistenčním zásahem přesahující limit plnění hradí Oprávněná osoba.

## 10.6 Rozsah asistence pro produkt Náhradní vozidlo

### Rozsah asistenčních služeb pro náhradní vozidlo

Služba	Krytí
Náhradní vozidlo v ČR po dobu opravy vozidla	7 dní
Náhradní vozidlo v ČR a zahraničí po dobu opravy vozidla	7 dní

#### Náhradní vozidlo

V případě potřeby Vám zajistíme náhradní vozidlo stejné, nebo nejbližší vyšší kategorie, a to na dobu nepřekračující termín opravy vozidla, nejdéle však na 7 dní. Nárok na náhradní vozidlo vzniká pouze po prokázání, že je vozidlo nepojízdné a je v opravě v servisu.

V Česku Vám náhradní vozidlo přistavíme do servisu, ve kterém je vozidlo opravováno anebo na jiné vhodné místo určené klientem. Odstavení vozu je možné v místě zápůjčky, či ve stejném regionu v okruhu do 30 km od místa zápůjčky, nebo v pobočce autopůjčovny. Odstavení z jiné lokality je možné pouze po předchozí domluvě a se souhlasem Poskytovatele a může být zpoplatněno dle podmínek autopůjčovny. V zahraničí Vás přepravíme do autopůjčovny a poté co vrátíte náhradní vozidlo zpět do autopůjčovny, přepravíme Vás k Vašemu vozidlu do místního servisu, pakliže to bude potřeba.

Náhradní vozidlo je poskytováno ve stejné, nebo nejbližší vyšší kategorii, v závislosti na dostupnosti; o volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje Poskytovatel. Výbava zapůjčeného automobilu se může lišit od parametrů Vašeho vozu, v závislosti na místních podmínkách.

Náklady spojené s provozem (pohonné hmoty apod.), údržbou (mytí, čištění apod.) a opravou náhradního vozidla nejsou předmětem asistenčních služeb.

## 10.7 Rozsah asistence pro produkt Přípojně vozidlo do 750 kg

### Rozsah asistenčních služeb pro přípojně vozidlo do 750 kg

Služba	Krytí
Přípojně vozidlo do 750 kg v ČR i zahraničí	Odtah do 200 km od místa události

#### Přípojně vozidlo

Vztahuje se na libovolné přípojně vozidlo do 750 kg v případech poruchy, nehody, vandalismu a v případě živelných událostí. Odtah je zajištěn i v případě, je-li přípojně vozidlo pojízdné a způsobilé, ale tažné vozidlo je nepojízdné. Asistenční služby se nevztahují na náklad a manipulaci s ním. V případě potřeby poskytnutí asistenčních služeb může GA zorganizovat přeložení nákladu, ale veškeré služby související s přeložením nákladu plně hradí klient.



## 10.8 Rozsah asistence pro produkt Obytný přívěs

### Rozsah asistenčních služeb pro obytný přívěs

Služba	Krytí
Obytný přívěs v ČR i zahraničí	Odtah do 200 km od místa události

#### Obytný přívěs v ČR i zahraničí

Vztahuje se na libovolný obytný přívěs v níže uvedených rozměrech, a to v případě poruchy, nehody, vandalismu a živelné události. Odtah je zajištěn i v případě, je-li obytný přívěs pojízdný a způsobilý, ale tažné vozidlo je nepojízdné. Maximální rozměry obytného přívěsu: šířka 2,60 m, výška 3,00 m a délka 10,00 m i s ojí.