

Zvláštní podmínky pro poskytování služeb Kurzy první pomoci (dále jen „ZP“)

1 Úvodní ustanovení

1.1 Předmětem těchto ZP jsou podmínky poskytování kurzů první pomoci (dále jen „Služby“).

1.2 Služby jsou poskytovány společností GLOBAL ASSISTANCE a.s., IČO: 27181898, sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8 - Dolní Chabry (dále jen „Global Assistance“). Služby jsou poskytovány Oprávněné osobě, definované v těchto ZP.

1.3 Podmínkou čerpání zakoupené Služby Oprávněnou osobou je řádné provedení rezervace Služby prostřednictvím asistenčního centra Global Assistance a potvrzení dané rezervace ze strany Global Assistance.

2 Vymezení pojmů

2.1 Oprávněnou osobou se rozumí osoba, která zakoupila Službu na e-shopu dostupném na webové stránce <https://www.koopoint.cz/>, provozovaném společností Global Assistance, nebo jiná osoba, která je oprávněna zakoupenou Službu využít.

3 Rozsah poskytovaných Služeb

3.1 Rozsah Služeb je uveden v Přehledu rozsahu Služeb, který je nedílnou součástí těchto ZP.

3.2 Služby je možné za účelem jejich čerpání rezervovat do uplynutí 2 let od jejich zakoupení.

4 Územní rozsah

4.1 Služby jsou poskytovány na území České republiky.

5 Podmínky poskytování Služeb

5.1 Služby dle zakoupeného rozsahu poskytne Global Assistance v termínu, který byl Oprávněnou osobou zvolen při zakoupení Služby.

5.2 Jestliže není v termínu kurzu objednaném Oprávněnou osobou dosaženo předem stanovené kapacity kurzu, je Global Assistance oprávněna konání kurzu v daném

termínu zrušit. V takovém případě Global Assistance nabídne Oprávněné osobě náhradní termín konání kurzu. Oprávněná osoba je oprávněna náhradní termín konání kurzu odmítnout. Na odmítnutí náhradního termínu konání kurzu ze strany Oprávněné osoby se hledí jako na odstoupení od smlouvy, se kterým je spojeno právo na vrácení ceny Služby.

5.3 V případě, že si Oprávněná osoba rezervovala čerpání Služby v konkrétním termínu a ke sjednanému termínu se bez omluvy nedostaví, platí, že Služba byla Oprávněné osobě poskytnuta, přičemž další čerpání Služby není možné.

6 Reklamacce Služeb

6.1 Práva z vadného plnění k poskytnutým Službám, stejně jako jakékoliv další nesrovnalosti týkající se Služeb může Oprávněná osoba oznámit či uplatnit vůči Global Assistance na e-mailové adrese: info@koopoint.cz.

7 Všeobecná ustanovení

Tyto ZP jsou účinné od 1.9.2024.

Přehled rozsahu Služeb

1. Kurz první pomoci ZÁKLADNÍ

Kurz zahrnuje základní postupy první pomoci. Délka kurzu je 3 hodiny. Obsahem kurzu je zejména následující:

- obecná pravidla (proč umět pomáhat, odpovědnost...),
- bezpečnost (místo, prostředí, přivolání pomocníků, ochranné pomůcky...),
- přivolání pomoci 155 vs 112,
- rozpoznání zástavy oběhu,
- ukázka ožívování – resuscitace,
- pomoc při dušení (rozpoznání),
- zástava masivního krvácení.

2. Kurz první pomoci POKROČILÝ

Kurz zahrnuje základní postupy první pomoci. Délka kurzu je 6 hodin, součástí kurzu je brunch. V tomto rozšířeném kurzu je možné získat více informací z praxe a o konkrétních tématech si předat více zkušeností. Obsahem kurzu je zejména následující:

- obecná pravidla (proč umět pomáhat, odpovědnost...),
- bezpečnost (místo, prostředí, přivolání pomocníků, ochranné pomůcky...),
- přivolání pomoci 155 vs 112,
- rozpoznání zástavy oběhu,
- ukázka ožívování – resuscitace,
- pomoc při dušení (rozpoznání),
- zástava masivního krvácení,
- první pomoc u nejběžnějších onemocnění a úrazů.