

Zvláštní podmínky pro poskytování služeb - Mobilní přezutí (dále jen „ZP“)

1 Úvodní ustanovení

1.1 Předmětem těchto ZP jsou podmínky poskytování služeb kompletního přezutí celého vozidla s vyvážením a služeb výměny celých kol s vyvážením či bez vyvážení (dále jen „**Služby**“).

1.2 Služby jsou poskytovány společností Mechanikohome.cz s.r.o, IČO: 08830193, sídlem Jaurisova 515/4, 140 00 Praha 4 (dále jen „**Partner**“) a zprostředkovány společností GLOBAL ASSISTANCE a.s., IČO: 27181898, sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8 - Dolní Chabry (dále jen „**Global Assistance**“). Služby jsou poskytovány Oprávněné osobě, definované v těchto ZP.

1.3 Podmínkou čerpání zakoupené Služby je řádné provedení rezervace Služby u Partnera prostřednictvím asistenčního centra Global Assistance a potvrzení dané rezervace ze strany Partnera prostřednictvím Global Assistance.

2 Vymezení pojmů

2.1 Oprávněnou osobou se rozumí osoba, která zakoupila Službu v internetovém obchodě dostupném na webové stránce <https://www.koopoint.cz/>, provozovaném společností Global Assistance, nebo jiná osoba, která je oprávněna zakoupenou Službu využít.

2.2 TPMS se rozumí monitorovací systém kontroly tlaku v pneumatikách.

3 Rozsah poskytovaných Služeb

3.1 Rozsah Služeb je uveden v Přehledu rozsahu služeb, který je nedílnou součástí těchto ZP.

3.2 Služby je možné za účelem jejich čerpání rezervovat do uplynutí 1 roku od jejich zakoupení.

4 Územní rozsah

4.1 Služby jsou poskytovány na území České republiky vymezeném přímo u jednotlivé konkrétní Služby na webových stránkách <https://www.koopoint.cz/>.

5 Postup při rezervaci Služeb

5.1 Pro čerpání Služeb je Oprávněna osoba povinna provést rezervaci termínu provedení Služby prostřednictvím asistenčního centra Global Assistance. Rezervaci termínu provedení Služby je Oprávněná osoba povinna učinit na e-mailové adrese koopoint.garaz@globalassistance.cz, případně během pracovních dnů v časovém rozmezí od 8:00 do 17:00 telefonicky na telefonním čísle **+420 251 032 912**.

5.2 Při rezervaci termínu provedení Služby je Oprávněná osoba povinna uvést následující údaje:

- Jméno a příjmení Oprávněné osoby,
- E-mailová adresa,
- Telefonní číslo,
- SPZ vozidla,
- Jedinečné identifikační číslo zakoupené Služby (uvedeno v e-mailu a v Yourpass),
- Adresa místa přezutí,
- Informace, o jaký typ Služby se jedná (kompletní sada nebo pouze pneumatiky).

6 Podmínky realizace Služeb

6.1 Partner provede Službu nejpozději do 10 pracovních dnů od potvrzení rezervace Partnerem. V období sezóny přezutí pneumatik od 15. 3. do 30. 4. a období od 1. 10. do 30. 11. provede Partner Službu nejpozději do 16 pracovních dnů od potvrzení rezervace Partnerem.

6.2 V případě, že si Oprávněná osoba rezervovala termín provedení Služby a termín omluví později než 24 hodin před sjednaným termínem provedení Služby, popř. se ke sjednanému termínu bez omluvy nedostaví, jedná se o překážku při plnění Služby vzniklou na straně Oprávněné osoby, pro kterou nelze Službu provést. V takovém případě platí, že Služba byla Oprávněné osobě poskytnuta, přičemž další čerpání Služby není možné.

6.3 V případě nutnosti použití speciálního nástavce na bezpečnostní šrouby kol je Oprávněná osoba povinna předat tento nástavec (klíč) Partnerovi společně s vozidlem. Pokud Partnerovi není tento speciální nástavec předán, jedná se o překážku při plnění Služby vzniklou na straně Oprávněné osoby, pro kterou nelze Službu provést. V takovém případě platí, že Služba byla Oprávněné osobě poskytnuta, přičemž další čerpání Služby není možné.

6.4 Služba přezutí pneu nezahrnuje práce a náklady spojené se zapojením, spuštěním či nastavením TPMS. V případě, že nedojde ke spárování TPMS, není součástí služby opětovné uvedení TPMS do provozu.

7 Reklamacce Služeb

7.1 Práva z vadného plnění k poskytnutým Službám, stejně jako jakékoliv další nesrovnalosti týkající se Služeb může Oprávněná osoba oznámit či uplatnit vůči Partnerovi prostřednictvím Global Assistance na e-mailové adrese: info@koopoint.cz.

8 Všeobecná ustanovení

Tyto ZP jsou účinné od 1.9.2024.

Přehled rozsahu služeb

1. **Kompletní přezutí celého vozidla (sundání jedné sady pneumatik z disků a nasazení jiné sady pneumatik na tyto disky) s vyvážením**
 - 1.1. Ocelový disk 13"-17"
 - 1.2. ALU disk 13"-16"
 - 1.3. ALU disk 17"-18"
 - 1.4. ALU disk 19"-22"
 - 1.5. Dodávka/Van

2. **Výměna celých kol (tj. disků i s nasazenými pneumatikami) s vyvážením/bez vyvážení**
 - 2.1. Ocelový disk 13"-17"
 - 2.2. ALU disk 13"-16"
 - 2.3. ALU disk 17"-18"
 - 2.4. ALU disk 19"-22"
 - 2.5. Dodávka/Van
 - Všechny položky zahrnují výměnu pneu/sady 4 kol.
 - Všechny položky zahrnují spotřební materiál.
 - Pokud má zákazník jedny kola 17" a druhá kola 18", musí si koupit položku obsahující 18" a větší kola.
 - Vztahuje se na runflat (dojezdové) pneumatiky.
 - Služby jsou dostupné pouze na území označeném v níže uvedené mapě. Aktuální území dostupnosti Služeb je zveřejněno na webových stránkách Partnera, dostupných na adrese www.mechanikgohome.cz/pneuservis.
 - Území, na kterém jsou Služby dostupné ke dni účinnosti těchto ZP:

