

Zvláštní podmínky pro poskytování jednorázových služeb Kontrola vozidla, STK a pneuservis (dále jen „ZP“)

1 Úvodní ustanovení

1.1 Předmětem těchto ZP jsou podmínky poskytování služeb kontroly vozidla, kontroly vozidla před STK, kontroly vozidla se zprostředkováním STK, vyzvednutí vozidla na domluveném místě (pickup) a služeb pneuservisu (dále souhrnně jen „Služby“).

1.2 Služby jsou poskytovány společností LKQ CZ s.r.o., IČO: 24787426, sídlem Ocelářská 891/16, 190 00 Praha 9 (dále jen „LKQ“) prostřednictvím svých smluvních partnerů (dále také jen „Partner“) a zprostředkovány společností GLOBAL ASSISTANCE a.s., IČO: 27181898, sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8 - Dolní Chabry (dále jen „Global Assistance“). Služby jsou poskytovány Oprávněné osobě, definované v těchto ZP.

1.3 Podmínkou čerpání zakoupené Služby je řádné provedení rezervace Služby u LKQ prostřednictvím asistenčního centra Global Assistance a potvrzení dané rezervace ze strany LKQ prostřednictvím Global Assistance.

2 Vymezení pojmů

2.1 Oprávněnou osobou se rozumí osoba, která zakoupila Službu v internetovém obchodě dostupném na webové stránce <https://www.koopoint.cz/>, provozovaném společností Global Assistance, nebo jiná osoba, která je oprávněna zakoupenou Službu využít.

2.2 Partnerem se rozumí smluvní partner LKQ, který fakticky poskytuje Služby koncovému zákazníkovi, dle stanoveného rozsahu Služeb.

2.3 Pojmem Pickup se rozumí vyzvednutí vozidla Partnerem na domluveném místě a zajištění jeho odvozu na dané místo nazpět.

2.4 STK se rozumí technická kontrola motorového vozidla prováděná na stanici technické kontroly a měření emisí prováděné na stanici měření emisí.

2.5 TPMS se rozumí monitorovací systém kontroly tlaku v pneumatikách.

3 Rozsah poskytovaných služeb

3.1 Rozsah Služeb je uveden v Přehledu rozsahu služeb, který je nedílnou součástí těchto ZP.

3.2 Služby je možné za účelem jejich čerpání rezervovat do uplynutí 1 roku od jejich zakoupení.

4 Územní rozsah

4.1 Služby jsou poskytovány na území České republiky.

5 Postup při rezervaci Služeb

5.1 Pro čerpání Služeb je Oprávněna osoba povinna provést rezervaci termínu provedení Služby prostřednictvím asistenčního centra Global Assistance na e-mailové adrese koopoint.garaz@globalassistance.cz, případně během pracovních dnů v časovém rozmezí od 8:00 do 17:00 telefonicky na telefonním čísle **+420 251 032 912**.

5.2 Při rezervaci termínu provedení Služby je Oprávněná osoba povinna uvést následující údaje:

- Jméno a příjmení Oprávněné osoby,
- E-mailová adresa,
- Telefonní číslo,
- SPZ vozidla,
- VIN vozidla,
- Jedinečné identifikační číslo zakoupené Služby (uvedeno v e-mailu a v Yourpass),
- Rozhodná adresa pro vyhledání nejbližšího servisu v okolí a pro místo vyzvednutí vozidla v rámci služby pickup.

6 Podmínky poskytování Služeb

6.1 Partner poskytne Oprávněné osobě Službu nejpozději do 10 pracovních dní od potvrzení rezervace ze strany LKQ. V období od 15. 3. do 30. 4. a období od 1. 10. do 30. 11. poskytne Partner Oprávněné osobě Službu nejpozději do 16 pracovních dní od potvrzení rezervace ze strany LKQ.

6.2 V případě, že není možné zajistit provedení Služby v servisu zvoleném Oprávněnou osobou při rezervaci služby, je garantováno poskytnutí Služby jiným Partnerem.

6.3 Pokud vozidlo, ohledně kterého má být služba provedena, nemá platnou technickou kontrolu, není možné rezervovat ani čerpat službu pickup.

6.4 Služby pickup je možné využít pouze v případě, je-li vzdálenost místa vyzvednutí vozidla do místa provedení jiné služby menší než 25 km. Při stanovení vzdálenosti se vychází z trasy využívající silničních komunikací I, II. a III. třídy. V případě delší vzdálenosti nebude služba pickup poskytnuta.

6.5 V případě, že si Oprávněná osoba rezervovala termín provedení Služby a termín omluví později než 24 hodin před sjednaným termínem provedení Služby, popř. se ke sjednanému termínu bez omluvy nedostaví, je Oprávněná osoba povinna k úhradě smluvní pokuty Partnerovi ve výši 500,- Kč. Do doby dokud Oprávněná osoba neuhradí Partnerovi smluvní pokutu, nemůže Oprávněná osoba Službu čerpat. Platebním místem k úhradě smluvní pokuty je Global assistance.

6.6 V případě, že si Oprávněná osoba rezervovala termín provedení Služby včetně pickup a nabude s vozidlem v dohodnutý čas na sjednaném místě vyzvednutí, jedná se o překážku při plnění Služby vzniklou na straně Oprávněné osoby, pro kterou nelze Službu provést. V takovém případě platí, že Služba byla Oprávněné osobě poskytnuta, přičemž další čerpání Služby není možné.

6.7 V případě nutnosti použití speciálního nástavce na bezpečností šrouby kol je Oprávněná osoba povinna předat tento nástavec (klíč) Partnerovi společně s vozidlem. Pokud Partnerovi není tento speciální nástavec předán, jedná se o překážku při plnění Služby vzniklou na straně Oprávněné osoby, pro kterou nelze Službu provést. V takovém případě platí, že Služba byla Oprávněné osobě poskytnuta, přičemž další čerpání Služby není možné

6.8 Služba přezutí pneu nezahrnuje práce a náklady spojené se zapojením, spuštěním či nastavením TPMS. V případě, že nedojde ke spárování TPMS, není součástí služby opětovné uvedení TPMS do provozu.

6.9 Oprávněná osoba bere na vědomí, že pokud vozidlo bude při technické kontrole shledáno jako nevyhovující provozu na pozemních komunikacích, zahrnuje služba kontrola vozidla, kontrola vozidla před STK a kontrola vozidla se zprostředkováním STK pouze první technickou kontrolu provedenou Partnerem. Uvedené služby nezahrnují jakoukoliv další kontrolu vozidla po vytknutí technických nedostatků či závad vozidla Stanicí technické kontroly.

6.10 V případě zjištěné závady při STK, nese Oprávněná osoba veškeré náklady spojené s opravou vozidla, resp. s uvedením vozidla do řádného technického stavu vyhovujícího požadavkům STK (náklady na pořízení náhradních dílů a ostatního materiálu, práce apod.).

7 Reklamacce Služeb

7.1 Práva z vadného plnění k poskytnutým Službám, stejně jako jakékoliv další nesrovnalosti týkající se Služeb může Oprávněná osoba oznámit či uplatnit vůči LKQ prostřednictvím Global Assistance na e-mailové adrese: info@koopoint.cz.

8 Všeobecná ustanovení

Tyto ZP jsou účinné od 1.9.2024.

Přehled rozsahu Služeb

A) Kontroly vozidel a STK

1. Kontrola vozidla

Kontrola vozidla zahrnuje:

- vizuální kontrolu stavu podvozku,
- vizuální kontrolu brzdového systému,
- vizuální kontrolu výfukového potrubí,
- kontrolu funkčnosti ostřikovačů a stěračů,
- kontrolu stavu baterie testerem,
- kontrolu stavu provozních kapalin,
- kontrolu mrazuvzdornosti chladící kapaliny,
- vizuální kontrolu těsnosti motoru,
- vizuální kontrolu funkčnosti světlometů,
- kontrolu stavu (výšky dezénu),
- vizuální kontrolu klínového řemene,
- zkušební jízdu.

2. Kontrola vozidla před STK

Kontrola vozidla před STK zahrnuje:

- vizuální kontrolu stavu karosérie,
- vizuální kontrolu stavu pneumatik včetně rezervy a opravné sady,
- kontrolu osvětlení – bez seřízení,
- vizuální kontrolu brzdového systému,
- vizuální kontrolu stavu systému tlumení a pružení,
- kontrolu stavu čepů, axiálních kloubů táhel řízení, vzpěr stabilizátoru,
- kontrolu čelního skla a stěračů,
- kontrolu stavu autobaterie,
- kontrolu stavu hladiny a úniku provozních kapalin,
- kontrolu povinné výbavy,
- vizuální kontrolu stavu drážkového řemene,
- vizuální kontrolu stavu výfukového systému,
- zkušební jízdu,
- diagnostiku.

3. Kontrola vozidla + zprostředkování STK a emisí

Kontrola vozidla + zprostředkování STK a emisí zahrnuje:

- vizuální kontrolu stavu karosérie,
- vizuální kontrolu stavu pneumatik včetně rezervy a opravné sady,
- kontrolu osvětlení – bez seřízení,
- vizuální kontrolu brzdového systému,
- vizuální kontrolu stavu systému tlumení a pružení,
- kontrolu stavu čepů, axiálních kloubů táhel řízení, vzpěr stabilizátoru,
- kontrolu čelního skla a stěračů,
- kontrolu stavu autobaterie,

- kontrolu stavu hladiny a úniku provozních kapalin,
- kontrolu povinné výbavy,
- vizuální kontrolu stavu drážkového řemene,
- vizuální kontrolu stavu výfukového systému,
- zkušební jízda,
- diagnostiku vozidla,
- zajištění termínu, zprostředkování a odvoz na STK a zpět do servisu.

4. Pickup do 25 km (celkem do 50 km)

- Vyzvednutí vozidla na místě domluvené s Oprávněnou osobou a vrácení vozidla na stejné místo po provedení dalších služeb.
- Nelze spojit s položkami pneuservisu.

B) Pneuservis

Do 17" výměna pneu a jeden disk

Do 17" přehození kompletních sad kol

18" – 20" výměna pneu na jeden disk

18" – 20" přehození kompletních sad kol

- Všechny položky obsahují výměnu pneu/sady 4 kol.
- Všechny položky obsahují vyvážení kol včetně spotřebního materiálu a závaží.
- Pokud má zákazník jedny kola 17" a druhá kola 18", musí si koupit položku obsahující 18" a větší kola.
- Neobsahuje náklady a práce spojené s TPMS.
- Nevztahuje se na runflat (dojezdové) pneumatiky.
- Ke službě Pneuservis nelze čerpat službu pickup.